

## **Digitale Empfangsassistenten für alle: der AI-Agent Frontdesk von sipgate kommt**

- Automatisierte Anrufannahme und -qualifizierung dank sipgate AI
- Bessere Erreichbarkeit und mehr Zeit der Teams für Kernaufgaben
- Einfache Einrichtung und smarte Integration in die Cloud-Telefonanlage

**Düsseldorf, 7. Mai 2025. AI-Agenten sind auf dem Vormarsch. Statt auf Prompts zu warten, erledigen sie ihre Aufgaben eigenständig. Bislang nutzen vor allem große Unternehmen die digitalen Helfer. Für Klein- und Mittelständler bieten jetzt die Düsseldorfer Telefonie-Pioniere von sipgate eine Lösung an: Frontdesk ist minutenschnell eingerichtet und stellt Teams einen digitalen Empfangsassistenten zur Seite. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar, Mitarbeitenden bleibt mehr Zeit für Kernaufgaben.**

Frontdesk klärt telefonische Routineanfragen direkt, beispielsweise zu Öffnungszeiten, Produkten oder Versandbedingungen, nimmt Nachrichten entgegen und leitet Gespräche an die zuständigen Mitarbeitenden weiter. Das gewährleistet zum einen eine ständige Erreichbarkeit. Zum anderen entlastet Frontdesk Teams, da Anrufe bereits erledigt oder so vorqualifiziert sind, dass sie sich fokussiert bearbeiten lassen.

„Fachkräftemangel und steigender Kostendruck zwingen vor allem kleine und mittelständische Unternehmen dazu, Prozesse zu optimieren – mit dem Risiko, dass der Service leidet, etwa weil Mitarbeitende nicht erreichbar sind oder schlecht vorbereitet in Gespräche gehen“, erklärt Tim Mois, Gründer und Geschäftsführer von sipgate. „Wir stellen Teams mit Frontdesk eine einfache und praktikable Lösung zur Seite, die rund um die Uhr ans Telefon geht und mehr Zeit für komplexe Anfragen und für Kernaufgaben lässt.“

### **Automatische Einrichtung, individueller Zuschnitt**

Eine Besonderheit der sipgate-Lösung: Frontdesk lässt sich in wenigen Schritten automatisch einrichten und individuell anpassen. „Wir wollten Unternehmen den Einstieg in die Technologie so leicht wie möglich machen“, betont Product Manager Kevin Piela. „Der AI-Agent greift dafür zunächst auf die eigene Website zurück und ist dadurch innerhalb einer Minute einsatzbereit. Im Anschluss lässt er sich mit weiteren firmenspezifischen Informationen füttern, um typische Anliegen sofort zu erkennen und automatisch zu beantworten.“

Frontdesk basiert auf sipgate AI und fügt sich nahtlos in die bestehende Cloud-Telefonanlage ein. Kund:innen können den AI-Agent ab sofort über die

sipgate-Website buchen und konfigurieren. Das Preismodell orientiert sich dabei an der Nutzung. Los geht es ohne Grundgebühr bereits ab 69 Cent pro Minute. Bei der Buchung von größeren Paketen sinkt der Minutenpreis auf bis zu 29 Cent. Mehr Informationen zu sipgate Frontdesk gibt es hier: [sipgate.de/frontdesk-ai](https://sipgate.de/frontdesk-ai)

Bildmaterial zu dieser Pressemitteilung finden Sie hier:

<https://drive.google.com/drive/folders/1CV2FSWKxD5Cynlg2ykbQp7Pbrc1AvWMV?usp=sharing>

### **Über sipgate**

2004 in Düsseldorf gegründet, ist sipgate Deutschlands erster VoIP-Anbieter. Mit seinen innovativen Lösungen erreicht das Unternehmen heute mehrere hunderttausend Privat- und Firmenkunden in Deutschland und Großbritannien. Kernprodukt ist die gleichnamige Cloud-Telefonanlage für Unternehmen, die Festnetz, Mobilfunk, Kollaboration, CRM-Systeme, Künstliche Intelligenz und mehr als 150 Business-Funktionen vereint. Mehr Informationen: [www.sipgate.de](https://www.sipgate.de)

Bei Fragen wenden Sie sich gerne per Mail an Sascha Petermichl oder Steffen Penzel unter [presse@sipgate.de](mailto:presse@sipgate.de).

### **Erscheinungen:**

- <https://www.mobiflip.de/shortnews/sipgate-startet-ai-telefonassistent-fuer-kleine-unternehmen/>
-